

今日から始める

情報システム管理の基礎

LINQUA

一般社団法人リンクア

代表理事 市川 匠

こんにちは。一般社団法人リンクア代表理事の市川です。

わたしは、医療の現場で医療従事者として働く現役の医療従事者ですが、リンクアという一般社団法人を立ち上げ、システムエンジニアや診療情報技師として、様々なところで医療のIT化について関わっております。

昨今は、医療機関でもIT化が進み、大企業や大病院では専従者も増えてきていますが、小規模病院や診療所ではIT担当者が兼務または不在の場合が多い現状です。

しかし、将来の医療現場を考えると、ITに詳しいスタッフの必要性は今度も高まる一方で、例え兼務してでも必要だと考えております。

本講座は、情報システム管理の必要性やその役割についての理解をいちから行い、実際の管理に必要な基本的な知識を出来るだけ簡単に説明しています。本講座を見終わった際には、情報システム管理の第一歩を踏み出せるようになっていると思いますので、最後までお付き合いの程よろしく願いいたします。

情報システム管理者について

情報システム管理者の役割

情報管理者とシステム管理者の違い

IT化の恩恵とリスク

情報システム管理者が必要な理由

IT戦略における組織貢献

まず、情報システム管理者の役割をいちから確認していきましょう。

情報システム管理者の役割

関連法案に則り、業務上で取得した情報を管理し、情報漏洩させない

パソコンやシステムをスムーズに、いつでも使えるように環境を整える

端的に言えば、情報システム管理者の役割は、次の二つとなります。

ひとつは、情報関連の法令に則った管理や監査を行い、情報の漏洩を防ぐこと。

もう一つは、パソコンやシステムなどのITに関連する全てをいつでも使えるように保守し、有事の際には復旧に努めること

となります。

情報システム管理者

情報管理者

- ・セキュリティ管理
- ・データ管理
- ・システムの運用
- ・運用の監査
- ・システムの企画

等を行う。



システム管理者

- ・システム保守
- ・ネットワーク保守
- ・障害対応
- ・セキュリティ対策
- ・ユーザーサポート

等を行う。

もう少し詳細に説明すると、情報システム管理責任者が担う業務を、同じIT領域で異なる役割を持った情報管理者とシステム管理者に分けられることになります。

情報管理者は、情報の管理に重点を置いた役割です。

例えば、情報の収集・整理・保存・伝達などの業務を担当し、情報セキュリティ管理やデータベース管理、情報システムの企画・運用・監査などを行います。

情報管理者は、組織の情報資産を最大限に活用することを目的としています。

一方、システム管理者は、ハードウェアやソフトウェアの管理に重点が置かれます。

例えば、コンピューターシステムやネットワークシステムの設置・保守、障害対応、セキュリティ対策、ユーザーサポートなどの業務です。

システム管理者は、組織の情報システムを安定的に運用し、業務の効率化や品質向上に貢献することを目的としています。

簡単にまとめると、情報管理者は情報の管理・活用に重点を置き、システム管理者はハードウェアやソフトウェアの管理・運用に重点を置いています。

ただしこれは、組織の規模や業務内容によって、両者の役割や業務内容が重なる場合もあり、特に診療所や小規模の医療施設などにおいては、両方を兼務する必要性が高いと考えられます。

IT化は医療機関と患者、双方に恩恵



電子カルテ



遠隔診療



予約システム



記憶媒体



タブレット

現在の医療におけるIT化の恩恵は多岐に渡ります。例えば、医療情報の共有：電子カルテや電子処方箋などの導入により、患者さんの情報を医師や看護師、薬剤師などが共有することができます。これにより、医療の質の向上や、患者さんが適切な治療を受けることができるようになります。

患者管理の効率化：ITを活用することで、医療現場での業務が効率化されます。例えば、電子カルテを使用することで、医師が診察時に必要な情報をすばやく取得できるようになり、診療時間の短縮や診察の正確性向上につながります。

予防医療の推進：ITを活用した健康管理サービスや、医療データを分析することにより、疾患の早期発見や予防につながる情報を提供することができます。これにより、医療の現場だけでなく、一般の人々の健康増進にも貢献することができます。

医療のグローバル化：ITを活用することで、地理的な制約を超えて医療の知識や情報を共有することができます。また、リモート診療なども可能になり、医療のグローバル化が進むことにつながります。

以上のように、医療におけるIT化は、医療の質の向上や効率化、予防医療の推進など、多くの恩恵をもたらすことができます。